

防範詐騙陷阱

2025年洛杉磯大火

DFPI

DEPARTMENT OF FINANCIAL
PROTECTION & INNOVATION

dfpi.ca.gov

洛杉磯大火等緊急情況常被不法分子利用作為詐騙機會，他們會趁民眾不安與混亂之際行騙。以下簡單的提示將幫助您避免成為詐騙受害者。

1. 確認寄件者身份真實性

- **當您收到電子郵件、簡訊或通訊軟體傳來的連結或電話號碼時，在點擊或撥打前，請先核實相關資訊、優惠及證明文件。**首先必須確認寄件者確實是其本人。當今詐騙集團非常擅長假冒您的銀行、保險公司，甚至是家人身份。
- **建議您直接從公開渠道獲取資訊。**經由他人轉述、社群媒體分享及不明來電的資訊可能不夠可靠。建議您尋求專業人士協助或聯絡政府官員，以獲取正確的救助計畫資訊。
- **了解您的權利。**當您感到不確定或不安時，可以選擇暫不採取行動。

2. 保持冷靜，避免倉促決定

- **詐騙者最常使用的手法就是迫使受害者立即行動！**對於要求立即回應的優惠，或以罰款、逮捕或取消援助相威脅的內容，應格外警惕。
- 在簽署或同意任何事項之前，請務必詳細檢視合約、文件、指示及優惠內容。

3. 謹慎保護個人資料

- **請減少在社群媒體及群眾募資網站上分享的個人資料，**因為詐騙者會利用這些資訊尋找目標。

4. 諮詢可靠人士意見

- **建議向您信任的家人、朋友、鄰居或同事尋求建議。**在壓力下，人們容易忽視詐騙警訊——這可能發生在任何人身上。



懷疑遭受詐騙？請立即通報DFPI。

如果您認為自己可能遭到詐騙，請撥打(866) 275-2677聯絡DFPI消費者服務辦公室，或至dfpi.ca.gov/submit-a-complaint提出申訴。