

房貸紓困資源

2025年洛杉磯大火

DFPI

DEPARTMENT OF FINANCIAL
PROTECTION & INNOVATION

dfpi.ca.gov

1月18日，Newsom州長宣布，州政府已與主要貸款機構達成協議，為洛杉磯大火受災戶提供房貸紓困方案。截至1月23日，金融保護與創新部(DFPI)確認已有近400家金融機構承諾參與此計劃。

這些貸款機構承諾提供以下協助：

- 提供90天房貸暫緩還款、簡化初期紓困申請程序(無需書面文件)、暫緩期結束後可分期還款(無須一次性清償未付金額)，及其他紓困方案。
- 免除90天暫緩期間產生的房貸相關逾期費用。
- 至少60天內不會遭遇止贖或被迫遷出。
- 暫緩期間的逾期還款不會列入負面信用紀錄。

請至dfpi.ca.gov/lafires/relief查看提供紓困的貸款機構及服務機構完整名單

這些紓困措施適用於受近期火災影響、且為上述機構客戶的居民，但須主動聯繫機構申請援助。請瀏覽我們的網頁查詢您往來的金融機構，同時也可找到其他聯邦資源的相關連結。

若您在房貸還款上遇到困難，即使您的貸款機構或服務機構未列在上述網頁中，也請務必與他們聯繫申請紓困協助。



需要協助與貸款機構或服務機構溝通？

如果您與房貸機構或服務機構發生任何問題，請撥打(866) 275-2677聯絡DFPI消費者服務辦公室，或至dfpi.ca.gov/submit-a-complaint網站提出申訴。