



En tu esquina

Ayudamos a hacer cumplir las leyes y regulaciones de California al otorgar licencias de, productos, servicios financieros y profesionales. Los empleados de DFPI realizan exámenes para asegurarse de que los proveedores están siguiendo la ley, nuestro equipo de profesionales de la aplicación de la ley investigan sospechosos de fraudes o estafas.

Cuando las empresas o personas engañan a los consumidores, publicamos alertas a los consumidores en nuestro sitio web y cuentas de redes sociales, y tomamos medidas legales contra malos actores.

Colaboramos estrechamente con los titulares de licencias que actúan de buena fe para solicitar comentarios sobre nuestras prácticas comerciales y reducir los obstáculos normativos que impiden la innovación.

Nuestro equipo de educación y extensión proporcionan recursos en todo el estado, ayudando a los más vulnerables de nuestras comunidades a evitar estafas y a tomar decisiones correctas para el éxito financiero.

Si desea programar una presentación de DFPI o solicitar guías de recursos, puede enviarnos un correo electrónico a outreach-dfpi.ca.gov o llamar al (866) 275-2677.

Aquí para ayudarle

Creemos que todos los consumidores de California merecen protección. Puede presentar una queja contra personas o empresas de servicios financieros que utilicen prácticas ilegales, injustas, engañosas o abusivas. Nunca pedimos el estatus migratorio de una persona. Ofrecemos servicios de traducción para docenas de idiomas y revisamos todas las quejas que se nos presentan. A continuación, se muestran algunas razones para ponerse en contacto con nosotros.

- Si necesita presentar una queja sobre un individuo o un negocio que regulamos.
- Si necesita verificar que una institución financiera, empresa o individuo tiene licencia en California.
- Si necesita los servicios de un prestamista de finanzas, un banquero hipotecario, un asesor de inversiones o un agente de fideicomiso; le podemos decir si una persona o una empresa tiene licencia y está en buen estado.
- Si cree que es víctima de un fraude financiero o necesita presentar una queja.

Para presentar una queja en línea, escanee el código a la derecha o visite www.dfpi.ca.gov/file-a-complaint/



Ponerse en contacto

Sacramento (HQ)
2101 Arena Boulevard
Sacramento, CA 95834

San Francisco
One Sansome St.
Suite 600
San Francisco, CA 94104

San Diego
1455 Frazee Road, Suite 315,
San Diego, CA 92108

Los Angeles
320 West 4th St.
Suite 750
Los Angeles, CA 90013

300 South Spring St.
Suite 15513
Los Angeles, CA 90013

DFPI de California en línea



DFPI

El Departamento de Protección e
Innovación Financiera de California

www.DFPI.ca.gov





Proteger a los consumidores, fomentar la innovación

El Departamento de Protección e Innovación Financiera de California (DFPI) protege a los consumidores y fomenta la confianza al regular a las empresas y a las personas que ofrecen productos y servicios financieros.

Colaboramos estrechamente con las agencias estatales y federales para investigar los reclamos de abusos o fraudes financieros, y supervisamos a los titulares de licencias para

garantizar que los proveedores de servicios financieros sigan la ley. Promovemos la innovación financiera fomentando el desarrollo de herramientas financieras responsables que ayuden a todos los californianos a prosperar.

Para obtener más información, puede llamarnos gratis al (866) 275-2677.

Obtenga más información sobre el DFPI, envíe una queja o informe, una mala conducta llamando al (866) 275-2677 o visitando nuestro sitio web en www.dfpi.ca.gov.

Nuestro trabajo en acción

Como regulador estatal para proveedores de servicios financieros en California, el DFPI supervisa a las empresas y a los individuos. A continuación, se muestra una lista de algunos de los proveedores que supervisamos u otorgamos licencias.

- Bancos y cooperativas de ahorro y crédito estatales
- Asesores de inversión y corredores.
- Prestamistas de día de pago
- Consumidores y empresas comerciales de préstamos
- Proveedores de préstamos estudiantiles
- Prestamistas hipotecarios
- Agentes de depósito de garantía
- Transmisores de dinero
- Los administradores del programa PACE
- Los que ofrecen o vender franquicias
- Aquellos que ofrecen o venden valores
- Cobradores de deudas
- Agencias de informes de crédito al consumidor
- Agencias de reparación de crédito
- Agencias de alivio de la deuda
- Contratistas de alquiler para ser propietarios de bienes raíces. (Programa de Rent to Own)

Para obtener una lista completa de los sectores con licencia, visite nuestro sitio web en <https://dfpi.ca.gov/about-our-work/>.



¡Únete a nuestro equipo!
www.DFPI.ca.gov/careers