

# Asistencia para propietarios Afectados por desastres naturales



## Paso 1

### ¿Es su hipoteca propiedad de Fannie Mae o Freddie Mac?

- Compruebe si **Fannie Mae** es propietaria de su préstamo en [www.KnowYourOptions.com/loanlookup](http://www.KnowYourOptions.com/loanlookup). Llame al 1-800-232-6643, o visite [www.KnowYourOptions.com/relief](http://www.KnowYourOptions.com/relief).
- Compruebe si **Freddie Mac** es propietario de su préstamo en [www.freddiemac.com/mymortgage](http://www.freddiemac.com/mymortgage). Llame al 1-800-373-3343 y seleccione la opción #2, o visite [www.freddiemac.com/disaster-help](http://www.freddiemac.com/disaster-help).

### También hay opciones de amparo disponibles para propietarios de viviendas con préstamos asegurados por HUD o VA



**HUD** - Para obtener información sobre una hipoteca asegurada por la FHA, comuníquese con el Centro Nacional de Servicios al 1-877-622-8525. Para otras preguntas, comuníquese con el Centro de Recursos de la FHA al 1-800-225-5342.

Para obtener una lista de los asesores de vivienda aprobados por HUD, vaya a [www.hud.gov](http://www.hud.gov) o llame al 1-800-569-4287.



**VA** - Los veteranos que tengan preguntas sobre sus préstamos hipotecarios deben comunicarse con el programa de préstamos hipotecarios de VA al 1-877-827-3702.

Se puede encontrar información más específica relacionada con el desastre en [www.benefits.va.gov/homeloans/documents/docs/va\\_policy\\_regarding\\_natural\\_disasters.pdf](http://www.benefits.va.gov/homeloans/documents/docs/va_policy_regarding_natural_disasters.pdf).

## Paso 2

### Póngase en contacto con su seguro de propietarios

Inmediatamente después de presentar una reclamación a su **proveedor de seguros de propietarios de viviendas**, se iniciará el proceso para obtener asistencia lo antes posible. Incluso pueden proporcionarle la información que necesita para comunicarse con su administrador hipotecario.

## Paso 3

### Póngase en contacto con su administrador hipotecario

Infórmele a su **administrador hipotecario** sobre sus circunstancias actuales. Su información de contacto debe estar en su estado de cuenta mensual de la hipoteca. También puede buscar información en el sitio web de la Asociación de Banqueros Hipotecarios en [www.mba.org/news-research-and-resources/disaster-recovery/contact-your-mortgage-servicer](http://www.mba.org/news-research-and-resources/disaster-recovery/contact-your-mortgage-servicer). Si tiene dificultades para comunicarse con el administrador de su hipoteca, llame a la línea directa HOPE™ de propietario de vivienda al 1-888-995-4673.

## Recursos adicionales



**FEMA**

[www.fema.gov/states/california](http://www.fema.gov/states/california)



**Cruz Roja Americana**

[www.redcross.org/get-help](http://www.redcross.org/get-help)



**Asistencia federal en caso de catástrofes**

[www.disasterassistance.gov](http://www.disasterassistance.gov)



**HUD Asistencia para californianos**

[www.hud.gov/states/california/library/disasterrelief](http://www.hud.gov/states/california/library/disasterrelief)



**Oficina de Servicios de Emergencia de California (CalOES)**

[www.caloes.ca.gov](http://www.caloes.ca.gov)

## Departamento de Supervisión de Negocios

Llámenos si necesita información al 916-327-7585 o al número gratuito 1-866-275-2677, para informarse sobre los proveedores de servicios financieros con licencia de la DBO o si necesita ayuda para presentar una queja.